

28 juni 2016

Garanti

Generell garanti:

Fogia har en femårig garanti som innefattar fel som uppstått på grund av bristfälligheter i konstruktion, material, eller i tillverkning. Garantin gäller endast om produkten har använts på avsett sätt, och innefattar ej fel orsakade av bristfälligt och/eller felaktigt användande eller underhåll, eller felaktig montering av köparen. Garantin innefattar ej heller normal förslitning eller försämring. Garantin gäller ej för produkter som är köpta i andra hand, utställningsexemplar, eller som är köpta till nedsatt pris till följd av mindre skador eller dylikt.

Utöver ovanstående garanti har Fogia en utökad garanti på 15 år som gäller brott på stomme.

All garanti gäller från inköpsdatum och ska kunna styrkas med köpehandlingar eller liknande. Vid reklamation skall kunden bifoga bilder där skadan eller felet tydligt framgår.

Transportskador:

Om ett gods har blivit skadat under transport skall detta vara Fogia tillkänna inom sju (7) dagar efter att godset tagits emot. Skadan skall dokumenteras med tydlig bild.

Reklamation gällande transportskador som uppstått vid transport/leverans från Fogias kund, till exempel en återförsäljare, till slutkund med eget bokad transportbolag godkänns ej.

Reklamationsärenden av denna typ hänvisas till den egna transportören. Godset skall därför noggrant avsynas vid lossning hos Fogias kund och skador skall rapporteras enligt ovanstående.

Reklamation gällande transportskador godkänns ej om frakten är bokad under eget fraktavtal. Dessa ärenden hänvisas till den egna transportören.

Ersättning:

Fogia är inte skyldig att utge ersättning till köparen för utebliven vinst eller annan indirekt skada, vid fel eller brist i godset, eller vid försenad leverans.

Vid skador och fel på produkten förbehåller Fogia sig rätten att besluta om produkten skall repareras eller bytas ut i sin helhet.

Vid tvist hänvisar Fogia till den Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Fogia följer alltid ARNs rekommendation.